

2024년 서울복지실태조사 부가조사 (가족돌봄청년)

ID

* 통계법 제33조 ① 통계의 작성과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.
② 통계의 작성을 위하여 수집된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계작성 외의 목적으로 사용되어서는 아니 된다.

안녕하십니까?

(주)메트릭스는 서울특별시와 서울연구원의 의뢰를 받아 서울복지실태조사를 실시하고 있습니다.

본 조사는 서울시 가족돌봄청년의 실태를 파악하여 정책 개발에 활용하기 위한 기초자료를 마련하는 데 그 목적이 있습니다.

본 조사는 통계법 제18조에 의거하여 실시되는 것으로 조사표에 기입되는 모든 응답 내용은 통계법 제33조 및 제34조에 의거 통계 목적에만 사용되고 그 비밀은 반드시 보장됩니다. 귀하의 응답은 정부의 올바른 정책수립에 귀중한 기초자료로 이용되오니 시간을 내어 협조해 주시면 대단히 감사하겠습니다.

2024년 9월 ~ 10월
서울특별시·서울연구원

발주기관



서울연구원 포용도시연구실
연락처 : 02-2149-1098, 1366



서울특별시 복지정책과
연락처 : 02-2133-7346

실사대행기관



이상훈 부장
연락처 : 02-6244-0726

이용빈 과장
연락처 : 02-6244-0751

조사 참여 동의

☐ 본인이 원하지 않으면 언제든지 조사에 참여하는 것을 거절할 수 있고, 거절하더라도 아무런 불이익이 없음을 이해하였습니다.

☐ 본인은 서울연구원에 자신의 개인정보에 대한 열람, 정정, 삭제, 처리, 정지 등의 요구를 요청할 수 있음을 이해하였습니다.

「개인정보보호법」에 의거 위와 같이 개인정보 수집 및 이용에 동의합니다

① 예

② 아니오

※ 조사참여 가이드

1. 조사 중 뒤로가기 금지

조사중에 브라우저의 뒤로가기를 클릭하시면 조사가 중단됩니다.

2. 조사 중단시 재참여 불가

조사 중간에 중단하는 경우 다시 참여하실 수 없습니다.

☐ 지적재산권 보호

조사를 통하여 습득한 모든 정보에 대한 지적재산권은 당사와 조사의뢰기관에 있으며, 조사내용을 제3자에게 발설하거나 관련 자료나 조사화면을 유포한 경우에는 법적 불이익을 받을 수 있습니다.

개인정보 수집 · 이용 동의

☐ 서울시에서는 가족 돌봄의 상황과 욕구, 정책 개발을 위한 기초자료를 마련하기 위해 설문조사를 진행하고 있습니다.
이에 본 설문에 참여하신 귀하의 개인정보가 필요합니다.

가. 개인정보 수집 및 이용 동의서

조사수행기관인 (주)메트릭스에서는 아래와 같이 개인정보를 수집하고자 합니다

1. 개인정보 수집, 이용 목적	가족 돌봄 청년 실태조사 설문 조사 수행
2. 수집하는 개인정보의 항목	이름, 생년월일, 주소, 연락처(전화번호)
3. 개인정보의 보유 및 이용 기간	조사 종료 이후 3년까지 보유

개인정보 수집 · 이용 동의 여부

개인정보의 수집 및 이용에 대하여 동의거부를 하실 수 있습니다.

☐ 동의함☐ 동의하지 않음

나. 개인정보 제3자 제공 동의서

조사수행기관인 (주)메트릭스에서는 아래와 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고자 합니다.

1. 제공받는 자	서울시(자치구, 동주민센터 포함), 서울연구원, 서울복지재단 가족돌봄전문상담팀
2. 제공받는 자의 이용 목적	가족 돌봄 청년 실태조사 설문 조사 수행
3. 제공하는 개인정보	이름, 생년월일, 주소, 연락처(전화번호)
4. 제공 받은 개인정보의 보유 및 이용기간	조사 종료 이후 3년까지 보유

☐ 동의함☐ 동의하지 않음

SQ1 (문항 가에 '동의함' 응답자만) 귀하께서는 만 19세~34세에 해당되십니까?

- ① 해당
- ② 미해당 (→ 조사종료)

SQ2 가족 중에 질병이나 신체적·정신적 장애를 앓고 있는 사람이 있습니까?

- ① 예 ② 아니오

SQ3 가족 내 돌봄이 필요한 가족구성원을 본인이 직접 돌보거나, 주변에서 자속적으로 돌봄을 받도록 도움을 주신 적이 있습니까?

※ '돌봄'은 스스로 자기 자신을 돌볼 수 없는 사람들을 돌보는 행위이며, '도움'이란 주거비, 생계비, 의료비 등을 포함한 경제적 지원을 비롯하여 신체 수발, 가사 지원, 간병, 안부 확인, 말벗 등의 활동을 모두 포함합니다.

- ① 예 ② 아니오 (→ 조사종료)

A. 인적 사항

A1 본인이 현재 살고 있는 지역은 어디입니까?

- ① 강남구 ② 강동구 ③ 강서구 ④ 강북구 ⑤ 관악구 ⑥ 광진구 ⑦ 구로구 ⑧ 금천구
⑨ 노원구 ⑩ 동대문구 ⑪ 도봉구 ⑫ 동작구 ⑬ 마포구 ⑭ 서대문구 ⑮ 성동구 ⑯ 성북구 ⑰ 서초구 ⑱ 송파구
⑲ 영등포구 ⑳ 용산구 ㉑ 양천구 ㉒ 은평구 ㉓ 종로구 ㉔ 중구 ㉕ 중랑구

A2 본인의 성별을 선택해 주세요.

- ① 여성 ② 남성

A3 본인이 태어난 연도는 언제입니까?

▶ () 년

A4 본인의 최종학력을 선택해 주세요.

- ① 무학
② 초등학교 졸업
③ 중학교 재학
④ 중학교 졸업
⑤ 고등학교 재학
⑥ 고등학교 졸업
⑦ 대학 재학(4년제 미만)
⑧ 대학 졸업(4년제 미만)
⑨ 대학원 재학
⑩ 대학원 졸업

A5 본인의 혼인 여부를 선택해 주세요.

- ① 미혼(만19세 이상, 미혼모 포함) ② 동거 ③ 기혼
④ 사별 ⑤ 별거 ⑥ 이혼

A6 자녀가 있으십니까?

- ① 없음 ② 있음 → ()명

A7 본인 포함 가족구성원 수는 몇 명입니까?

▶ () 명

A8 본인 주거의 점유 형태를 선택해 주세요.

- ① 자가 ② 전세 ③ 보증금 있는 월세(반전세 포함)
④ 보증금 없는 월세(사글세 포함) ⑤ 무상(친척집, 관사, 사택 등) ⑥ 기타 ()

A9 본인의 주된 직업을 선택해 주세요.

- ① 학생
② 아르바이트
③ 무직
④ 프리랜서
⑤ 전업주부
⑥ 자영업
⑦ 비정규직
⑧ 정규직
⑨ 기타 ()

A10 본인의 월평균 개인소득을 선택해 주세요.

- ① 100만원 미만
② 100~199만원
③ 200~299만원
④ 300~399만원
⑤ 400~499만원
⑥ 500만원 이상

A11 *지난 1년간(2023년 9월~2024년 8월)* 본인의 가족 중 누구라도 국민기초생활보장제도 급여(생계급여, 의료급여, 주거급여, 교육급여)를 받은 경험이 있습니까?

- ① 있다 ② 없다 ③ 모르겠다

〈참고〉국민기초생활보장제도 설명

구분	해당항목
생계급여	<ul style="list-style-type: none"> 의복, 음식물 및 연료비와 기타 일상생활에 기본적으로 필요한 금품을 지급 <ul style="list-style-type: none"> - 매월 정기적으로 현금으로 지급 - 일반생계급여, 시설수급자에 대한 생계급여, 긴급 생계급여, 조건부 생계급여 등
주거급여	<ul style="list-style-type: none"> 소득, 주거형태, 주거비, 부담수준을 고려하여 저소득층의 주거비를 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 임차가구는 전월세 비용 지원, 자가구구는 집수리 지원
교육급여	<ul style="list-style-type: none"> 학교 또는 시설(특수학교 등)에 다니는 초·중·고생에게 입학금 및 수업료(고등학생), 교과서대금(부교재비 포함)(고등학생), 부교재비(초·중학생) 및 학용품비(중·고등학생) 등 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 부교재비, 학용품비, 교과서 대금은 수급자의 계좌로 직접 지급되나, 수업료는 학교로 지급 - 각 교육청에서 시행하는 '교육비지원사업(급식비, 방과후 자유수강권 등 지원)'은 포함하지 않음
의료급여	<ul style="list-style-type: none"> 집행, 부상, 출산 등의 상황에서 필요한 의료서비스를 무료 혹은 낮은 본인부담으로 이용

B. 돌봄 욕구 및 내용

B1 혼자서 일상생활을 수행하기 어려운 가족은 누구입니까? (해당하는 항목에 모두 '√' 하세요)

B1-1 (B1 '① 해당함' 응답자만) 이 분과 함께 살고 계십니까? (해당하는 항목에 모두 '√' 하세요)

B1-1-1 (B1-1 '① 함께 살고 있음' 응답자만) 동거하고 있는 가족이 재가 돌봄 서비스 및 주간보호서비스(데이케어)를 이용했거나 이용하고 계십니까?

B1-1-2 (B1-1 '② 함께 살지 않음' 응답자만) 동거하고 있지 않은 가족이 병원 및 요양시설(요양원 등)에 계십니까?

구 분	B1. 대상자 해당 여부		B1-1. 대상자와 동거 여부		B1-1-1. 재가 돌봄 서비스 및 주간보호서비스(데이케어) 이용 여부		B1-1-2. 대상자 병원 및 요양시설 (요양원 등) 입원 여부	
	해당함	해당 하지 않음	함께 살고 있지 않음	함께 살지 않음	해당함	해당하지 않음	해당함	해당하지 않음
1) 어머니	①	②	①	②	①	②	①	②
2) 아버지	①	②	①	②	①	②	①	②
3) 형제자매	①	②	①	②	①	②	①	②
4) 할머니	①	②	①	②	①	②	①	②
5) 할아버지	①	②	①	②	①	②	①	②
6) 기타 다른 친척	①	②	①	②	①	②	①	②

B1-2 (B1에 '① 해당함' 응답자만) 장기요양등급을 받았습니까? (해당하는 항목에 모두 '√' 하세요)

B1-3 (B1에 '① 해당함' 응답자만) 등록장애인입니까? (해당하는 항목에 모두 '√' 하세요)

B1-2. 장기요양등급 여부		B1-3. 등록장애인 여부	
해당함	해당하지 않음	해당함	해당하지 않음
①	②	①	②
①	②	①	②
①	②	①	②
①	②	①	②
①	②	①	②
①	②	①	②

※ 귀책 내 돌봄이 필요한 가구원이 여러 명일 경우, 돌봄이 가장 필요한 사람을 기준으로 다음 문항부터 응답해주세요.

각 항목을 잘 읽어보신 후, 지난 한 달 동안 다음의 일을 얼마나 자주하셨는지 상자에 체크해 주세요.

(※ (미응답 시) 응답을 안 하신 문항이 있습니다. 해당 문항들을 모두 응답해 주시기 바랍니다 표시)

(※ 모든 항목의 응답을 동일하게 응답했을 때 '모든 문항의 답이 동일합니다. 다시 한 번 확인해 주시기 바랍니다' 팝업)

항목	한 번도 해본적 없음	가끔 함	자주 함
1) 본인의 공간을 정돈한다.	①	②	③
2) 본인 이외 다른 가족구성원의 공간을 정돈한다.	①	②	③
3) 설거지를 한다.	①	②	③
4) 생활공간을 꾸민다.	①	②	③
5) 식료품을 구매하는 것을 주로 본인이 책임진다.	①	②	③
6) 무거운 물건을 들어 올리거나 옮기는 것을 돕는다.	①	②	③
7) 재정적 문제(예. 청구서 납부, 은행 업무, 복지급여 신청 관련 업무 등)를 돕는다.	①	②	③
8) 돈을 벌기 위해 아르바이트를 한다.	①	②	③
9) 소동이 어려운 가구원을 대신해 외부와의 소통을 돕는다 (예. 어려움이 있는 가구원 대신 메신저 보내기나 온라인 쇼핑물 물건 구매 등).	①	②	③
10) 가족원이 옷을 입거나 벗는 것을 돕는다.	①	②	③
11) 가족원이 씻는 것을 돕는다(예. 단속 손 씻기, 세수 등)	①	②	③
12) 가족원이 목욕이나 샤워를 할 수 있도록 돕는다.	①	②	③
13) 집 안에 있는 가족원을 안정되게끔 돕는다 (예. 가족원과 함께 앉아있기, 가족원을 위해 글을 읽어주기, 가족원에게 말걸기 등).	①	②	③
14) 집 안에 있는 가족원이 관찰은지 확인하기 위해 체크한다	①	②	③
15) 가족원이 외출을 할 수 있게끔 돕는다(예. 산책, 친구·친척을 만나기 등)	①	②	③
16) 본인의 형제자매를 학교에 데려다준다.	①	②	③
17) 다른 어른들이 근처에 있는 동안에 형제나 자매를 돌본다.	①	②	③
18) 본인의 형제나 자매를 혼자서 돌본다.	①	②	③

B3 본인이 가족을 돌보기 시작한 것은 언제부터입니까?

※ 가족을 돌보는 것은 직접 돌봄을 제공하는 것과 가족을 돌보는 비용을 부담하는 것을 의미합니다

▶ ()년 ()월 (예. 2020년 1월)

B4 가족 구성원의 돌봄으로 인하여 신체적 부담을 느끼십니까?

① 전혀 부담스럽지 않다 ② 별로 부담스럽지 않다 ③ 보통이다 ④ 부담스러운 편이다 ⑤ 매우 부담스럽다

B5 가족 구성원의 돌봄으로 인하여 심리적 부담을 느끼십니까?

① 전혀 부담스럽지 않다 ② 별로 부담스럽지 않다 ③ 보통이다 ④ 부담스러운 편이다 ⑤ 매우 부담스럽다

B6 귀하는 본인 가족의 생계를 책임지고 계십니까?

※ 예를 들어, 돌봄이 필요한 가족구성원의 병원비나 간병비, 요양비를 마련하거나 생활을 위한 식비, 주거비, 생활비 등을 본인이 관리 또는 마련하고 있는 경우에 해당합니다.

① 예 (☞B6-1번으로 이동)

② 아니오 (☞B7번으로 이동)

B6-1 귀하는 6개월 이상 돌봄이 필요한 가족구성원을 돌보거나 가족의 생계를 책임지고 계십니까?
(※ 여러 명을 돌보고 계신다면 가장 오래 돌본 분을 기준으로 응답해 주세요.)

① 예

② 아니오

B7

귀하는 돌봄이 필요한 가족을 보살피는 주돌봄자입니까?

※ '주돌봄자'란 돌봄이 필요한 가족구성원을 주로 돌보며, 전반적으로 돌봄을 책임지는 사람을 의미합니다.

① 예 (※ B7-1번으로 이동)

② 아니오 (※ B7-2번으로 이동)

B7-1 본인 이외에 돌봄이 필요한 가족구성원을 함께 돌보고 있는 가족구성원이 있습니까?

① 예 (→ 본인 이외 ____명의 가족과 함께 돌봄)

② 아니오 (→ 본인만 가족을 돌봄)

B7-2 (B7 '② 아니오' 응답자만) 본인이 주돌봄자가 아니라면, 가족 중에서 누가 주돌봄자입니까?

※ 응답자 본인을 기준으로 응답해 주십시오.

① 아버지 ② 어머니 ③ (외)할아버지 ④ (외)할머니 ⑤ 배우자 ⑥ 형제자매 ⑦ 기타 친인척

B8

지난 1개월 동안, 귀하가 돌봄이 필요한 가족구성원을 돌본 시간은 주중과 주말 각각 얼마나 됩니까?

※ 주중은 돌봄 평균 일수와 시간, 주말은 평균 시간을 응답해 주시기 바랍니다.

※ 가구 내 돌봄 대상자나 돌봄 제공자가 여러 명인 경우, 소요 일수 및 시간을 합산하여 응답해 주십시오.

B8-1 일주일 주중(월~금) 평균 ____ 일

B8-2 일주일 주중(월~금) 하루 평균 ____ 시간

B8-3 일주일 주말(토, 일) 하루 평균 ____ 시간

C. 돌봄의 어려움 및 서비스 욕구

C1

다음은 지난 1년간(2023년 9월~2024년 8월) 귀하의 학교 및 일 경험에 대한 질문입니다.

C1-1 귀하는 지난 1년간(2023년 9월~2024년 8월) 학교를 다니고 있거나 다닌 적이 있습니까?

※ 학교를 다니고 있는 경우는 중고등학생, 전문대학대학교대학원 재학을 포함합니다

① 다니고 있거나 다닌 적 있음 (※ C3번으로 이동) ② 다니고 있지 않거나 다닌 적 없음 (※ C2번으로 이동)

C1-2 귀하는 지난 1년간(2023년 9월~2024년 8월) 일(소득활동)에 참여하고 있거나 참여한 적이 있습니까?

① 참여하고 있거나 참여한 적 있음 (※ C3으로 이동) ② 참여하고 있지 않거나 참여한 적 없음 (※ C1-2-1로 이동)

(C1-2에 '② 참여하고 있지 않거나 참여한 적 없음' 응답자만) 지난 1개월동안 돈을 벌 목적으로

C1-2-1 일자리(직장, 사업, 일거리)를 구해본 적이 있습니까?

(※ 해당 문항 응답 후 'C2' 문항 응답할 수 있도록 로직 설정)

※ 일이 주어졌더라도 가사나 학업 등의 이유로 취업할 수 없는 사람이나, 근로의사가 없는 사람은 '② 구해보지 않았음'으로 응답해 주십시오.

① 구해보았음

② 구해보지 않았음

C2

(C1-1 '② 다니고 있지 않거나 다닌 적 없음', C1-2 '② 참여하고 있지 않거나 참여한 적 없음' 응답자만) 학교도 다니지 않고 일도 하지 않는 이유는 무엇입니까? 가장 주된 이유부터 순서대로 2가지를 응답해 주십시오.

1순위

2순위

- ① 원하는 임금수준이나 근로조건에 맞는 일자리(직장)가 없을 것이라고 여겨져서
- ② 근처에 일자리(직장)가 없을 것이라고 여겨져서
- ③ 진학 및 자격시험을 준비하고 있어서
- ④ 기능, 능력, 학력, 경력이 부족하여
- ⑤ 본인의 건강문제로 학교를 다니거나 일을 할 수가 없어서
- ⑥ 가족을 돌보기 위하여 학교를 다니거나 일을 할 수가 없어서
- ⑦ 휴식이나 여행 또는 취미활동을 위해서
- ⑧ 군 입대를 기다리고 있어서
- ⑨ 기타 ()

C3

가족을 돌보거나 생계를 책임지고 있기 때문에 학업이나 진로, 미래를 계획하는 데 어려움이 있습니까?

- ① 전혀 어렵지 않다
- ② 별로 어렵지 않다
- ③ 보통이다
- ④ 어려운 편이다
- ⑤ 매우 어렵다

※ 귀하의 생활여건에 대한 질문입니다.

C4 귀하는 지난 1년(2023년 9월~2024년 8월) 간 다음과 같은 경험을 하신 적이 있습니까?

구분	있다	없다
1) 돈이 없어서 2달 이상 집세를 밀렸거나 집세를 낼 수 없어서 집을 옮긴 적이 있다.	①	②
2) 돈이 없어서 전기요금, 전화요금, 수도요금 중 하나 이상을 내지 못해 전기, 전화, 수도 등이 끊긴 적이 있다.	①	②
3) 돈이 없어서 본인이나 가족의 공교육비를 한 달 이상 내지 못한 적이 있다.	①	②
4) 돈이 없어서 본인이나 가족이 병원에 갈 수 없었던 적이 있다.	①	②
5) 취업·창업 정보가 부족하거나 잘 몰랐던 적이 있다.	①	②

C5 현재 귀댁은 부채가 있습니까?

(※ '3. 모른다'로 응답시 C6 문항으로 이동)

① 있다 ② 없다 ③ 모른다

C5-1 부채가 발생한 가장 큰 이유는 무엇입니까? 부채 금액이 높은 순서대로 2가지를 선택해 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- | | |
|-----------------|--------------------|
| ① 거주주택 구입비용 | ⑥ 생활비 |
| ② 주택 전월세 보증금 | ⑦ 가족 부양으로 인한 비용 |
| ③ 이자 지불 또는 부채상환 | ⑧ 결혼 또는 분가 비용 |
| ④ 교육비 | ⑨ 모른다 |
| ⑤ 의료비 | ⑩ 기타(구체적으로: _____) |

※ 귀하의 건강상태에 대한 질문입니다.

C6 귀하가 생각하시기에 본인의 건강상태는 어떠한 편이라고 생각하십니까?

① 아주 건강함 ② 건강한 편 ③ 보통 ④ 건강하지 않은 편 ⑤ 건강이 아주 안 좋음

C7 귀하는 지난 1주일간 얼마나 자주 다음과 같이 느끼셨습니까?

(※ 조사 시점(2024년 조사일 현재)을 기준으로 지난 1주일간에 대해 응답해 주십시오)

구분	극히 드물다 (일주일 에 1일 미만)	가끔 있었다 (일주일 에 1~2일간)	종종 있었다 (일주일 에 3~4일간)	대부분 그랬다 (일주일 에 5일 이상)
1) 먹고 싶지 않고 식욕이 없었다.	①	②	③	④
2) 비교적 잘 지냈다.	①	②	③	④
3) 상당히 우울했다.	①	②	③	④
4) 모든 일들이 힘겹게 느껴졌다.	①	②	③	④
5) 잠을 잘 못 잤다(잠을 잘 이루지 못했다).	①	②	③	④
6) 세상에 홀로 있는 듯한 외로움을 느꼈다.	①	②	③	④
7) 큰 불안 없이 생활했다.	①	②	③	④
8) 사람들이 나에게 차갑게 대하는 것 같았다.	①	②	③	④
9) 마음이 슬펐다.	①	②	③	④
10) 사람들이 나를 싫어하는 것 같았다.	①	②	③	④
11) 도무지 뭘 해 나갈 엄두가 나지 않는다.	①	②	③	④

※ 귀하의 사회적 관계에 대한 질문입니다.

C8 귀하는 다음의 각 항목에 대하여 어떻게 느끼십니까?

항목내용	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	가끔 그런편이다	항상 그렇다
1) 나는 주위 사람들과 '조화'를 이룬다고 느껴진다	①	②	③	④
2) 나는 나와 같이 있어줄 사람이 부족하다고 느껴진다	①	②	③	④
3) 나는 도움을 청할 사람이 아무도 없다고 느껴진다	①	②	③	④
4) 나는 혼자라고 느껴진다	①	②	③	④
5) 나는 친구들 안에 속해 있다고 느껴진다	①	②	③	④
6) 나는 주위 사람들과 공통점이 많다고 느껴진다	①	②	③	④
7) 나는 더 이상 어느 누구와도 가깝지 않다고 느껴진다	①	②	③	④
8) 나는 나의 관심사와 의견이 주위 사람들과 공유되지 못한다고 느껴진다	①	②	③	④
9) 나는 주위 사람에게 사교적이고 친근하게 다가간다고 느껴진다	①	②	③	④
10) 나는 주위 사람들과 가깝다고 느껴진다	①	②	③	④
11) 나는 혼자 남겨진 것 같다고 느껴진다	①	②	③	④
12) 다른 사람들과의 관계는 의미 없다고 느껴진다	①	②	③	④
13) 누구도 나를 진정으로 아는 사람은 없다고 느껴진다	①	②	③	④
14) 나는 사람들 사이에서 고립되어 있다고 느껴진다	①	②	③	④
15) 나는 내가 원할 때는 같이 있어줄 사람을 찾을 수 있다고 느껴진다	①	②	③	④
16) 나를 진정으로 이해해 주는 사람들이 있다고 느껴진다	①	②	③	④
17) 나는 내가 수줍음을 잘 탄다고 느껴진다	①	②	③	④
18) 나는 주위에 사람들은 있지만 나와 함께 할 사람은 없다고 느껴진다	①	②	③	④
19) 나는 나와 대화를 나눌 수 있는 사람이 있다고 느껴진다	①	②	③	④
20) 나는 내가 의지할만한 사람이 있다고 느껴진다	①	②	③	④

※ 귀하의 복지 정책 및 서비스 욕구에 관한 질문입니다.

C9 귀하의 가족이 지난 1년간(2023년 9월~2024년 8월) 경험한 어려움은 무엇입니까?
가장 심각한 순으로 3가지를 응답해 주시기 바랍니다.

1순위		2순위		3순위	
-----	--	-----	--	-----	--

- ① 가족 관계의 어려움(가족 간 소통 어려움 및 갈등, 다른 가족 구성원들의 비협조 등)
- ② 돌봄 관련 지식·기술 부족으로 인한 어려움
- ③ 돌봄 서비스 이용 어려움(제공 기관 부족, 선택 문제 등)
- ④ 본인의 신체적 어려움(건강 악화, 체력 소모 등)
- ⑤ 본인의 심리적 어려움(불안, 우울 등)
- ⑥ 본인의 의료 미충족 문제(병의원 치료 필요시에도 못 갔던 경험 등)
- ⑦ 본인의 사회 활동의 어려움(친구 모임, 문화생활 등)
- ⑧ 본인의 학업 중단 문제
- ⑨ 본인의 근로 중단 문제
- ⑩ 경제적 어려움(주거 비용 부담, 돌봄 비용 부담 등)
- ⑪ 주거의 어려움(주거 환경 열악 등)
- ⑫ 돌봄 제공자의 자기돌봄 부족(개인의 사생활 시간 부족 등)

C9-1 앞서 C9에서 제시된 '어려움' 외에 경험한 '기타' 어려움이 있으십니까?

① 예. 다른 어려움이 있음(구체적으로: _____) ② 아니오. 다른 어려움이 없음

다음은 귀하에게 필요한 정책적 서비스 및 지원에 관한 질문입니다.

지난 1년간(2023년 9월~2024년 8월) 응답자 본인을 기준으로 각 항목에 대해 응답해 주시기 바랍니다

C10

(해당하는 항목에 모두 '✓' 하세요).

(※ C10-1에 이용 여부 응답 상관 없이 C10-2는 모두 응답하는 것으로 로직 설정)

(※ C10-1에 이용 여부에서 '①이용함'이라고 응답한 항목만 C10-3에 응답하도록 로직 설정)

구 분	C10-1. 이용 여부		C10-2. 욕구 및 필요도		C10-3. 도움 정도				
	이용함	이용하지 않음	필요함	필요 하지 않음	전혀 도움이 되지 않았다	별로 도움이 되지 않았다	보통 이다	다소 도움이 되었다	매우 도움이 되었다
1) 정신건강 관리 지원(심리상담, 정신의학과 심리치료 비용 등)	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤
2) 일자리 지원(취·창업 관련 비용지원, 일자리 정보·교육 등)	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤
3) 가족관계 개선 프로그램 제공(가족상담 등)	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤
4) 모임 등 사회적 관계형성 지원(사회활동 연계)	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤
5) 생계비(생활비) 지원	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤
6) 의료비 지원	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤
7) 간병비 지원(수술입원 등 신체적 질환으로 발생하는 간병비 지원)	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤
8) 주거비 지원(전월세, 전기·수도 등 주거관리비 지원 등)	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤
9) 장학금 지원(국가장학금, 희망사다리 장학금 등)	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤
10) 교육비 지원(학원비, 독서실 이용비, 학습 바우처 등)	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤
11) 자선관리, 재무설계 등 금융장보 제공(재무교육, 금융상담 등)	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤
12) 문화여가, 체육활동비 지원(문화바우처, 스포츠 바우처 등)	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤
13) 법률상담 지원(후견인 지원, 근로상담, 법률문서 작성 등)	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤

C10-4 앞서 C10에서 응답한 '지원' 외에 받으신 '기타' 지원이 있으십니까?

① 예. 다른 지원을 받은 적 있음(구체적으로:) ② 아니오. 다른 지원을 받은 적 없음

C10-5 앞서 C10에서 제시된 '지원' 외에 앞으로 더 필요하다고 생각하시는 '기타' 지원이 있으십니까?

① 예(구체적으로:) ② 아니오

도움이 되지 않았다면, 그렇게 생각한 이유를 모두 선택해 주세요.

C11 (※ C10-3 도움 정도에 각 항목 중 '① 전혀 도움이 되지 않았다, ② 별로 도움이 되지 않았다'에 응답 시 본 문항으로 진입하도록 로직 설정)

- ① 나의 상황을 벗어나는데 실질적인 도움을 주지 못해서
- ② 나의 상황과 잘 맞지 않아서
- ③ 지원기간이 충분하지 않아서
- ④ 지원내용이 만족스럽지 않아서
- ⑤ 지원받는 절차가 까다롭고 복잡해서
- ⑥ 지원기관 또는 담당자의 지원이 적절하지 못해서
- ⑦ 지원받기까지 상당시간 소요되어서
- ⑧ 기타(구체적으로:)

다음은 돌봄이 필요한 가족구성원에게 필요한 정책적 서비스 및 지원에 관한 질문입니다.

지난 1년간(2023년 9월~2024년 8월) 돌봄이 필요한 가족구성원을 기준으로 각 항목에 대해 응답해 주시기

C12

바랍니다(해당하는 항목에 모두 '✓' 하세요).

(※ C12-1에 이용 여부에서 '①이용함'이라고 응답한 항목만 C12-2에 응답하도록 로직 설정)

구 분	C12-1. 이용 여부		C12-2. 도움 정도				
	이용함	이용하지 않음	전혀 도움이 되지 않았다	별로 도움이 되지 않았다	보통 이다	다소 도움이 되었다	매우 도움이 되었다
1) 재가돌봄 (당사자 신체 수발 및 보호, 청소, 정리정돈, 세탁, 조리, 식사 보조 등)	①	②	①	②	③	④	⑤
2) 사설입소 (노인: 장기요양시설, 주간보호(데이케어센터), 생활시설, 단기보호 등, 장애인: 거주시설(장애유형별, 중증장애인), 단기거주시설 등)	①	②	①	②	③	④	⑤
3) 이동지원 (병원, 관공서, 은행, 마트 등 외출 활동 동행 및 차량 지원 등)	①	②	①	②	③	④	⑤
4) 주거환경 (주거시설의 안전한 수리/보수, 형광등 등 소모품 교체, 도배/장판교체 등)	①	②	①	②	③	④	⑤
5) 식사지원 (도시락 배달, 밑반찬 제공 등)	①	②	①	②	③	④	⑤
6) 건강지원 (건강상태(검사, 투약), 운동관리, 영양관리, 치매, 병문 간호, 퇴원 후 간호 등)	①	②	①	②	③	④	⑤
7) 안부 확인 (일상적인 안부 확인, 야간 안전 확인 등)	①	②	①	②	③	④	⑤
8) 정보제공 (돌봄과 관련된 제도, 시설, 서비스에 대한 정보 제공 및 안내 등)	①	②	①	②	③	④	⑤
9) 기타 욕구(소독지원 등 제외, 돌봄 욕구 중심) (1)~(8)에 해당되지 않는 욕구)	①	②	①	②	③	④	⑤

C12-3 앞서 C12에서 제시된 '돌봄서비스' 외에 받으신 '기타' 서비스가 있으십니까?

① 예. 다른 지원을 받은 적 있음 () ② 아니오. 다른 지원을 받은 적 없음

C12-4 앞서 C12에서 제시된 '돌봄서비스' 외에 앞으로 더 필요하다고 생각하시는 '기타' 돌봄서비스가 있으십니까?

① 예(구체적으로:) ② 아니오

C13

다른 가족돌봄청년과 교류를 하신 경험이 있습니까? (예. 자조모임 등)

① 예 ② 아니오

C13-1 가족돌봄청년들끼리 모임을 운영할 경우 참여할 의사가 있으십니까?

① 예 (☞ C13-2로 이동) ② 아니오 (☞ C14로 이동)

C13-2 가족돌봄청년들끼리 모임은 어떤 방법으로 진행하는 것을 선호하십니까?

① 대면 ② 비대면 ③ 기타 ()

C13-3

가족돌봄청년들끼리 모임을 한다면 참여하고 싶은 이유는 무엇입니까?
(해당하는 항목에 모두 '✓' 하세요)

- ① 정보취득 및 공유
- ② 사회적 관계망 확대
- ③ 정서적 지지
- ④ 경제적 자원 연계
- ⑤ 기타 ()

C14 귀하는 서울시 가족돌봄청년 정책 및 지원사업에 대해 알고 계십니까?

※ '서울시 가족돌봄청년 정책 및 지원사업'은 「서울특별시 가족돌봄청년 지원에 관한 조례」에 근거하고 있습니다. 민법상 가족이 장애, 정신, 신체의 질병이 있고, 본인이 가족 돌봄(가사, 간병 등) 또는 가족의 생계를 책임(전부 또는 일부)지고 있으며, 가족돌봄으로 인해 경제적 어려움, 개인생활의 제한, 학업 또는 생계활동 유지의 어려움, 문화 여가활동의 제한을 겪는 경우에 가족돌봄청년의 부담을 덜 수 있도록 상황에 맞는 지원을 제공합니다.
※ 서울시 가족돌봄청년 주요 정책 및 지원 사업은 다음과 같습니다.

서울시 가족돌봄청년 지원 전달기구	가족돌봄으로 인해 어려움을 겪는 청년들에게 개인별 맞춤 상담, 지원 가능 정책 안내 및 서비스를 연계. 대상자를 선정하여 후원자원을 제공하고 사후관리를 시행
서울시 안심소득 시범사업	일정 기준 소득이 낮은 가족돌봄청(소)년에게 시범사업 참여 시 소득액 평가에 따라 추가 소득을 제공하는 사업
일상돌봄 서비스	돌봄이 필요한 가족을 돌보거나 이로 인해 생계를 책임지고 있는 가족돌봄청년에게 돌봄·가사, 식사영양관리, 병원 동행, 심리지원 등의 통합 서비스를 제공

① 알고 있음 (☞ C15로 이동)

② 모름 (☞ C16으로 이동)

C15 귀하는 서울시 가족돌봄청년 정책 및 지원사업을 어떻게 처음 알게 되셨나요?

- ① 서울청년포털 홈페이지를 통해
- ② 기타 관련 기관 홈페이지를 통해(기타 기관에 대한 예시 괄호로 추가 고민)
- ③ SNS를 통해
- ④ 신문 기사를 통해
- ⑤ 인터넷 블로그나 커뮤니티를 통해
- ⑥ 행정복지센터 등의 공공기관 방문을 통해
- ⑦ 기타 지원 단체 방문을 통해
- ⑧ 지하철, 버스 광고
- ⑨ 현수막, 전단지 등의 홍보물을 통해
- ⑩ 가족·지인 등 주변 사람을 통해
- ⑪ 기타(구체적으로:)

C16 귀하는 가족 돌봄과 관련된 지원에 대한 정책 정보를 찾아보신 적이 있습니까?

① 예

② 아니오 (☞ D1로 이동)

C16-1 (C16 '① 예' 응답자 대상) 관련 정책 정보를 찾는데 얼마나 쉽다고 느꼈습니까?

① 매우 쉬웠다

② 쉬운 편이었다

③ 어려운 편이었다

④ 매우 어려웠다

D1 아래 정보를 정확히 적어 주십시오.

▶ 응답자 정보

- 성명 : ()
- 생년월일 : () ※ 주민등록번호 앞자리 숫자 6자리로 입력해 주십시오(예: 970101).
- 전화번호 : (-)

▣ 끝까지 응답해 주셔서 감사합니다. 소중한 자료로 활용하겠습니다. ▣